



Trollhättan 2015-12-04

Hela stans miljöbolag

Så gräver du själv för fiberanslutning

Den här guiden är för dig som bor på landsbygden och tänker gräva själv för att ansluta dig till Trollhättan Energis öppna stadsnät. Här berättar vi steg för steg hur fiberinstallationen går till och vad som är viktigt att tänka på.

Trollhättan Energi rekommenderar också att du redan nu börjar fundera på hur du vill bygga ditt hemmanätverk. Frågor att ta ställning till är exempelvis hur internet, telefoni och tv ska kopplas in, hur nätverkskablarna ska dras, och om du ska använda dig av trådlös teknik?

1. Kontakt med fiberföreningen

Första steget är att skriva avtal med Trollhättan Energi. I samband med det gör din fiberförening ett hembesök hos dig. En skylt (bilden) sätts upp vid tomtragränsen för att markera var ni kommit överens om ingång för fibern på tomten. Samtidigt märker ni ut var fiberkabeln ska gå in genom husets grund/fasad (håltagningspunkten).



Fiberskylt i tomtragräns



Hela stans miljöbolag

2. Så placerar du din kundenhet

Fiberkundenheten är din anslutningsbox. Det är från den du drar nätverkskablar för internet, tv och telefoni vidare i huset. Vi monterar din kundenhet på insidan av huset, vid den håltagningspunkt ni kommit överens om. Tänk på följande när du väljer plats för din kundenhet;

- Sätt kundenheten i ett isolerat utrymme med låg fuktighet. Källare, tvättstuga och pannrum kan gå bra.
- Vi monterar helst enheten så att den täcker håltagningspunkten, för att bättre skydda fiberkabeln. I annat fall sätts den på ovansidan, högst två meter från hålet.
- Placera gärna kundenheten inom 1 meter från ett vägguttag som har plats för två strömkablar, för att även kunna koppla in en trådlös router (wi-fi). Alternativet är att själv dra en förlängningssladd. Från kundenheten drar du själv nätverkskablar. Eller tar hjälp av proffs.
- Enheten ska ligga fritt med minst 5 cm marginal till närmaste vägg. Täpp inte till ventilationshål eller placera den instängd i ett skåp, eftersom den blir varm.
- Kundenheten ska monteras vågrätt, d v s att portarna (LAN 1-4) pekar åt vänster eller höger.
- Öppna inte locket eller dra i kundenheten. Den är känslig och det kan medföra att fibern går sönder. Om kunden själv orsakat skada på kundenhet eller fiber får kunden stå för alla kostnader.



Kundenhet



Hela stans miljöbolag

3. Kontakt med entreprenören

Entreprenören meddelar när du allra senast måste vara helt klar med din grävning på tomten. Det är viktigt att du gjort färdigt grävningen innan entreprenören kommer, annars kan din fiberleverans försenas.

4. Innan du börjar gräva

Där du gräver själv har du ansvar för att via ledningskollen.se beställa en utsättning, för att ta reda på var el- och telekablar ligger på tomten. Utsättningarna ska visas i form av gula (el) och orange (tele) markeringskäppar och/eller spraymarkeringar.

Om några markeringskäppar sitter kvar på din tomt efter att hela installationen är klar, kan ni ta bort dem.

Observera att om det finns ledningar som du själv dragit på tomten, som Trollhättan Energi inte kan ha kännedom om, är du ansvarig för dem.

Fiberslang och spårtråd hämtar du enligt överenskommelse med entreprenören. Din fiberslang får **endast** ligga på fastighet som du själv äger, inte på eller i närheten av någon annans fastighet.



Översiktsbild kanalisation



Exempel på schakt på tomt



Hela stans miljöbolag

5. Grävning på egen tomt

Hur djupt behöver man gräva och hur mycket böjar tål fiberslangen? Följ instruktionerna nedan när du gräver på egna tomten.

- Gräv ett schakt som är 30 cm djupt (krav) och cirka 10 cm brett, från fiberskylden vid tomtgränsen fram till punkten där det ska göras hål i husets grund/fasad.
- Svängarna och böjarna på fiberslangen får inte vara för skarpa och för många. En måttstock är att fiberslangen inte bör ha skarpare böj/sväng än en normalstor fotboll (se bildexempel på svängradie för fiberslangen). Risken är annars att det blir svårt att blåsa in fibern i slangen.
- Lägg fiberslangen i schaktet från tomtgränsen fram till huset och låt cirka 2 meter fiberslang sticka upp ovanför jord i båda ändarna. Sätt eltejp på ändarna, för att skydda fiberslangen mot smuts som annars kan hindra blåsningen av fibern.
- Entreprenören gör sedan håltagning och sätter metallskydd i samband med installationen av kundenheten.



Svängradie för fiberslang

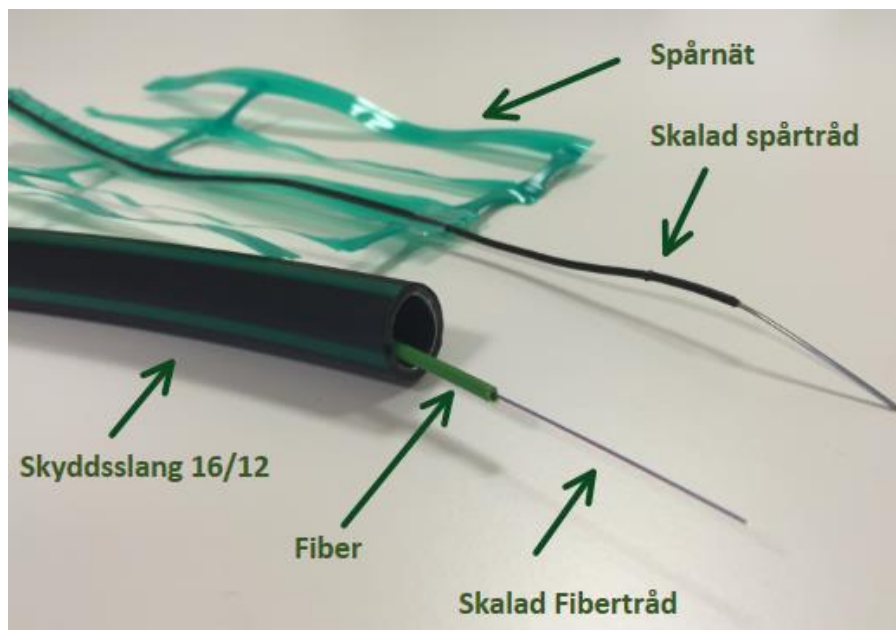


Hela stans miljöbolag

6. Lägg ut grön spårtråd

För att det senare ska gå att mäta in på din tomt var fibern ligger, ska du även lägga en grön spårtråd i ditt grävda schakt. Följ de fem stegen nedan;

- Se först till att återfyllnadsmassan är fri från större sten.
- Återfyll schaktet med fyllnadsmassa cirka 10 cm ovanför fiberslangen. Lägg den gröna spårtråden plant längs hela sträckan mellan husgrund och tomtgräns.
- Ta bort cirka 15 cm av den gröna plasten (den är spaltbar) så endast den svarta tråden i mitten finns kvar. Skala den cirka 10 cm i ena ändan så endast metall finns kvar (se bild, materialöversikt). Låt den svarta söktråden sticka upp ur marken, upp jämns med huset. Entreprenören tar hand om resten när de gör håltagning och sätter metallskyddet.
- Lägg vidare ut till fiberskylten vid tomtgränsen och låt överbliven grön söktråd ligga kvar vid tomtgränsen. Entreprenören kapar spårtråden och tar hand om resten.
- Fyll avslutningsvis på med återfyllningsmassa. Gärna som en ”bula” över marknivån då det senare kan sjunka något.



Materialöversikt



Hela stans miljöbolag

7. Klart för installation av kundenheten

Nu är det dags för installation av kundenheten. Då ska

- Fiberslangen ligga på plats och schaktet vara återfyllt.
- Fiberslangens ändrar vara tejpede med eltejp, samt att grön spårtråd ligger vid fiberskylten i tomträns och spårtråd ligger synlig vid huset.

Nu bokar entreprenören tid för hembesök. Vid hembesöket installeras kundenheten, genom att entreprenören borrar ett hål vid den överenskomna håltagningspunkten och för in ett rör fram till kundenheten. Dessutom sätter de ett metallskydd på grunden/fasaden. Därefter blåses fibern in i röret. Slutligen kontrolleras fiberns signal.

8. Entreprenören meddelar när allt är klart

Nu kan du beställa internet, tv och telefoni från någon/några av våra tjänsteleverantörer. Gå gärna in på www.bredbandswebben.se, klicka dig fram till din adress och hitta de tjänster som passar dig. Vi rekommenderar att du väntar med att säga upp gamla tjänster tills du fått besked om att din fiberanslutning fungerar, eftersom vi inte kan ge dig något exakt datum för detta.

LEVERANTÖR	INTERNET	TV	TELEFONI
AllTele	👍	👍	👍
Bahnhof	👍	👍	👍
Boxer	👍	👍	👍
Bredband2	👍		👍
Fastbit	👍		
Gotanet	👍		👍
NETatONCE	👍		👍
T3	👍		👍
Telia	👍	👍	👍
Tyfon	👍		👍
Universal	👍	👍	👍
Viasat	👍	👍	👍
Serverado		👍	

Vänliga hälsningar,
Trollhättan Energi AB

Tjänsteleverantörer